

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelem, regisztráció törlése

Adatvédelmi szabályzatunk az alábbiakban megtekinthető és letölthető:

[ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT LETÖLTÉSE](#)

Regisztráció törlése

Amennyiben törölni szeretné hozzáférését, kérjük ez irányú igényét központi email címünkre jelezze. E-mail címünk [kapcsolatfelvételi oldalunkon](#) található.

Jótállás és Garancia Szabályzat

Jótállás és Garancia Szabályzat

Jótállás

Az általunk értékesített termékekre vonatkozóan a törvény előírja a kötelező jótállást, melyet a következő sávokban határozunk meg:

- 10.001 Ft-tól 100.000 Ft-ig: 1 év
- 100.001 Ft-tól 250.000 Ft-ig: 2 év
- 250.001 Ft-tól: 3 év

A jótállási idő a termék átadásakor kezdődik, vagy ha az üzembe helyezés később történik, akkor az eredeti átadás napján. A jótállási idő jogvesztő, de meghosszabbodik a hibás termék rendeltetésszerű használatra alkalmatlanságának idejével.

Ha a termék gyártási hibával rendelkezik a vásárlástól számított időszakon belül, ingyenesen javítjuk, cseréljük, vagy árszállítással élünk.

Garancia

Az általunk forgalmazott termékekhez Magyarországon érvényes hivatalos garanciát biztosítunk, amely a gyártók magyarországi importőrei által kerül biztosításra. A garancia szervizháttérrel és terméktámogatással jár, lehetővé téve a szakszerű javítást vagy cserét.

A jogszabályoknak megfelelően minden új termékre minimum 12 hónapos jótállás érvényes, de az ennél hosszabb jótállási időt külön jelezzük.

A termékek észlelt meghibásodása esetén, amennyiben az 72 órán belül történik, a gyártó azonnali cserét biztosít. A garanciális igény érvényesítéséhez szükséges dokumentumokat szakszervizünkkel kell egyeztetni.

A garanciális problémák esetén üzletünkbe vagy a gyártó által meghatározott szervizekbe lehet vinni a terméket. A garanciális javítások átfutási ideje általában 1-2 hét.

A termék meghibásodása esetén a csomagolásban lévő, vagy a számlával együtt átadott garanciajegy utasításainak megfelelően kell eljárni.

Utánvétellel küldött csomagokat nem veszünk át, és a visszaküldés költségeit a vásárló állja. Ha a probléma garanciális, akkor utólag megtérítjük a szállítási költséget.

Szavatossági vagy jótállási idő hiányában, kérjük, érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.